

## 新型コロナウイルス感染症の事業活動への影響アンケート調査票結果について

浦安商工会議所

### 1. 調査方法

浦安商工会議所会員事業所1880社宛アンケートを郵送

### 2. 調査期間

7月10日(金)から31日(金)までの到着分

### 3. 回収数

225社より回答あり(回答率12.0%)

### 4. 要 約

#### 1. (質問)事業活動への状況についてお聞かせください。

##### 1). 新型コロナウイルス感染症による御社事業への影響について?(単独回答)

今回、影響があった企業は約7割(64.9%)で、今後影響が予想されると答えた企業(16.4%)も加えると、8割強(81.3%)となった。また影響があった企業の多くは、6月の売上高が前年同月に比して4割(40.6%)と大幅な減少でありホテルなどの休業や工事の減少など、寄せられた意見からも、影響の大きいことがうかがわれる。

##### 2). 4月～6月にどのような対策を講じましたか?(複数回答)

従業員の休業を実施した企業が41.3%と多く、時差通勤が28.0%、在宅勤務が27.1%、テレワークが20.4%であり、特に飲食業では、営業時間の短縮や休業を余儀なくされたなどの意見が寄せられた。雇用調整助成金については、申請(16.4%)と予定(8.0%)で合わせて24.4%で、従業員の雇用確保に対応したものと思われるが、申請が複雑で時間を要するとの意見もあった。

##### 3). 令和3年4月新卒の従業員採用について(単独回答)

もともと採用の予定のない企業が49.8%、採用は不定期が21.3%で、合わせて71.1%であり、従来から新卒採用は考慮していない企業が多くあった。例年通りの採用する企業が14.7%あるも、一方で採用人数を減らす企業も4.4%あり、今後、影響は少なからずあるものと考えられる。

4). 助成金等のご利用状況について(該当の有無)

浦安市中小企業事業継続給付金は申請済みと予定で4割近く(37.3%)の企業が利用を検討していた。また中小企業庁家賃支援給付金は申請済みと予定で3割弱(27.1%)の企業が利用を検討していた。飲食業の申請が多く、コロナウイルス感染症の影響が大きく、また賃貸での営業店が多いことによるものと思われる。

5). 制度融資のご利用状況について(該当の有無)

浦安市中小企業資金融資制度は申請済みと予定が約4社に1社(24.0%)が利用を検討していた。今回、条件面の緩和(融資の拡充や保証料の全額補助など)によるものと思われる。日本政策金融公庫「新型コロナウイルス感染症特別貸付」は申請済みと予定で2割弱(17.8%)の利用状況であった。業種では、助成金と同様に飲食業の申請が多かった。

2. (質問)御社での働き方の新しいスタイルの実践について(複数回答)

対面での打合せは換気とマスクが72.0%で、飲食業やサービス業はじめ、ほぼ全業種で対応されていた。アクリル等の仕切りの設置が35.6%で、人の対面機会が多いと思われる小売業、飲食業などで多かった。会議はオンラインが28.9%、時差出勤が23.1%、テレワークやローテーション勤務が20.9%、キャッシュレス決済の導入が12.9%など、感染予防と密集を避ける対策がとられていた。なおキャッシュレス決済の導入は、飲食業で多く、キャッシュレス・消費者還元事業のポイントの付与期間(10月～6月)もあり、今回導入が進んだものと推測される。

3. (質問)今後、浦安市に力を入れてほしい支援(単独回答)

浦安市に望む支援は、経営支援・相談が30.2%と浦安市制度融資で19.8%であり、融資対応が迅速であったことやマスク支援の感謝などの好意的な意見があった一方で、更なる支援体制の充実や書類の電子化を望む意見もあった。

4. (質問)今後、浦安商工会議所に力を入れてほしい支援(単独回答)

浦安商工会議所に望む支援は、経営支援・相談が43.2%、公庫融資相談7.9%、事業承継7.9%であり、会員事業者に寄り添った「経営支援」が求められている。

なお詳細な係数及び意見等については、別添資料をご覧ください。

## 5. (質問)今後の浦安商工会議所の支援について

今回、会員の皆様から寄せられたアンケートの結果を受けて、当所では、以下のとおり事業所支援を強化してまいります。

- 1). 9月より一層の経営支援体制を強化するために、中小企業診断士の相談会を設け、4名の経営指導員と共に、中小企業特に小規模事業者の皆様あて伴走型の経営支援体制を構築いたします。

相談体制等の詳細は浦安商工会議所ホームページをご参照ください。

- 2). 千葉県事業引継ぎ支援センターと連携しております月例相談会を通して、皆様の事業承継をサポートいたします。
- 3). 500以上の幅広いテーマにわたるコンテンツが「いつでも」「どこでも」「何度でも」無料で視聴できるオンデマンドセミナーを10月より配信開始いたします。
- 4). キャッシュレスやリモートセミナーなどの開催やその具体的な推進方法について検討してまいります。

アンケートにご回答をいただきありがとうございました。

いただきました貴重なご意見を、今後の浦安商工会議所事業の皆様へのご支援に反映してまいります。

今後も当所の事業についての皆様のご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

以上